

お客様各位

2024年08月23日

株式会社ヤツレン

「商品回収に関するお詫びとお知らせ」

平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「はちみつドリンクヨーグルト」の一部にカビらしきもの(現在調査中)の発生が判明いたしましたので、自主回収させていただきます。

お客様と販売店様には多大なご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

当該商品は直ちに店頭から撤去していただいておりますが、すでに販売された商品がありますので、対象商品がお客様のお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、お名前、ご住所、電話番号をご明記の上、下記まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

今後このような事の無いように品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

○自主回収対象商品および賞味期限

JANコード	商品名	賞味期限
4908389002126	信州八ヶ岳 はちみつヨーグルト ドリンクタイプ 130g	賞味期限 D 24.8.30

◆製造者 株式会社ヤツレン

◆お問い合わせ先 〒384-1305 長野県南佐久郡南牧村大字野辺山 79-7

株式会社ヤツレン(お客様相談窓口)

◆電話番号 フリーダイヤル ☎0120-820-459

(受付時間 午前9時～午後5時)

※商品につきましては、料金着払い常温にて、お送りください。

※また、開封済み商品につきましては、お手数をお掛けしますが、中身が出ないようにテープなどで蓋部分を留め、袋などに入れてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報につきましては、この度の商品回収に関わる目的以外には使用いたしません。



以 上